

LE BIBLIO'DRIVE

COMMANDE · RENDEZ-VOUS · RETRAIT AU GUICHET

"PAS À PAS"



À PARTIR DU 14 MAI 13H00

En attendant de pouvoir vous accueillir en toute sécurité, les bibliothèques de Perpignan mettent en place un service de "biblio'drive" pour les prêts de documents.

1 COMMANDE

10 DOCUMENTS, DONT AU MAXIMUM, 4 DVD ET 8 REVUES

En ligne sur le portail



- Je m'identifie (n° de carte et mot de passe).
- Je réserve les documents "disponibles" de mon choix.
- Je suis attentif à la bibliothèque de localisation des documents que je choisis.
JE DEVRAI PRENDRE RDV DANS CETTE BIBLIOTHÈQUE-LÀ.

Par mail



- Je donne mon nom et numéro de carte.
- Je liste les titres que je souhaite commander ou j'indique mes goûts et centres d'intérêt pour qu'un.e bibliothécaire me prépare une sélection.
- Je mentionne la bibliothèque dans laquelle je souhaite me rendre.
SEULS LES DOCUMENTS DISPONIBLES DANS CETTE BIBLIOTHÈQUE SERONT PRIS EN COMMANDE.
- Je recevrai un mail m'informant de la prise en compte de ma commande et m'invitant à prendre un RDV par téléphone ou en ligne.

Par téléphone



- J'appelle la bibliothèque dans laquelle je souhaite passer ma commande.
- Un.e bibliothécaire traitera ma commande en temps réel en fonction de mes choix et de la disponibilité des documents, ou me préparera une sélection selon mes goûts et mes centres d'intérêt.

PAR MESURE DE SÉCURITÉ SANITAIRE, LA CIRCULATION DES DOCUMENTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES EST MOMENTANÉMENT INTERROMPUE : IL NE SERA PLUS POSSIBLE DE FAIRE VENIR, DANS LA BIBLIOTHÈQUE DE SON CHOIX, UN DOCUMENT D'UNE AUTRE BIBLIOTHÈQUE.

2 RENDEZ-VOUS

En ligne depuis le portail

- J'accède à une plateforme de prise de RDV en ligne.
- Je choisis le jour et l'heure disponibles qui me conviennent.



Par téléphone

- Au moment de ma prise de commande, je choisis le jour et l'heure de RDV qui me conviennent avec le/la bibliothécaire.

SI LES DOCUMENTS QUE J'AI COMMANDÉS PROVIENNENT DE PLUSIEURS BIBLIOTHÈQUES, JE DEVRAI PRENDRE UN RDV DANS CHACUNE DE CES BIBLIOTHÈQUES.

3 RETRAIT AU GUICHET

Je me rends dans la bibliothèque de mon RDV à l'heure choisie

- Je prévois un sac pour transporter mes documents.
- Je présente ma carte d'abonné.
- Je récupère directement les documents, qui seront déjà inscrits sur ma carte.
- **PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE**



HORAIRES DE VOS BIBLIOTHÈQUES

BIBLIOTHÈQUES DE QUARTIER

Mardi, mercredi, vendredi, samedi : 10h00 - 12h30 & 13h30 - 18h00

Jeudi : 13h30 - 18h00

MÉDIATHÈQUE CENTRALE

Mardi : 10h00 - 19h00

Mercredi, vendredi & samedi : 10h00 - 18h00

Jeudi : 13h00 - 19h00